

RACCOMANDAZIONI

Gianni Chiari (a), Stefania Cerino (b)

(a) *Technical Services, Reggio Emilia*

(b) *Società Italiana Riabilitazione Psicosociale Lazio, Roma*

In questo capitolo vengono riportate le raccomandazioni che gli esperti dei vari gruppi di lavoro ritengono utili per rendere operativi i principi e le esperienze scaturite dal progetto “Una giostra per tutti”. Le raccomandazioni sono state raggruppate in tabelle. Ogni tabella fa riferimento ad una specifica area di intervento (e relativo gruppo di lavoro):

- area scientifica;
- area giuridica;
- area tecnica: caratteristiche delle attrazioni;
- area tecnica: operatività parchi divertimento;
- area tecnica: emergenze.

Questa scelta comporta delle ripetizioni di alcune raccomandazioni ma sono anche l'evidenza che si è arrivati alle stesse conclusioni da parte di gruppi di lavoro diversi che hanno operato su aree specifiche.

La suddivisione in destinatari delle raccomandazioni è la seguente (ogni raccomandazione può anche essere applicabile a più destinatari):

- Gruppo M Progettisti e/o costruttori di attrazioni
- Gruppo P Parchi di divertimento
- Gruppo O Ospiti con esigenze speciali e con disabilità, loro famiglie, accompagnatori, associazioni di categoria
- Gruppo R Personale addetto alle emergenze: interno al parco o squadre di soccorso dedicate e istituzionali (es. Vigili del Fuoco, operatori sanitari del 118)

La forza delle raccomandazioni è indicata con un numero che va da 1 a 5:

– *Raccomandazione con forza 1*

L'esecuzione di quella particolare procedura è fortemente raccomandata. Indica una particolare raccomandazione ritenuta importante, sostenuta da buona esperienza, da prove scientifiche e/o tecniche di buona qualità.

– *Raccomandazione con forza 2*

Si nutrono dei dubbi sul fatto che quella particolare procedura o intervento debba sempre essere raccomandata, ma si ritiene che la sua esecuzione debba essere attentamente considerata.

– *Raccomandazione con forza 3*

Esiste una sostanziale incertezza a favore o contro la raccomandazione di eseguire la procedura o l'intervento, o non si hanno basi quantitative per verificare l'informazione. Non è sicuro

– *Raccomandazione con forza 4*

L'esecuzione della procedura non è raccomandata.

– *Raccomandazione con forza 5*

Si sconsiglia fortemente l'esecuzione della procedura

Tale elenco non è esaustivo e le raccomandazioni vanno personalizzate in funzione delle specifiche realtà. Costituiscono tuttavia una concreta base dalla quale partire per sviluppare una strategia coerente in merito alla fruibilità delle attrazioni da parte di persone con esigenze specifiche, speciali e con disabilità.

Di seguito vengono elencate le raccomandazioni, presentate in tabelle (Tabelle A-E), che riportano i destinatari delle raccomandazioni e, all'interno di ogni singolo destinatario, la forza delle raccomandazioni.

Tabella A. AREA SCIENTIFICA: raccomandazioni per destinatari e forza

	Raccomandazione	Destinatari			
		M	P	O	R
A1	È fortemente raccomandato che la sicurezza sia intesa e come "condizione che non deve produrre un danno alla persona" e come possibilità di "fuga ed evacuazione" in caso di emergenza	1			
A2	Va attentamente considerato che la produzione di emozioni positive possa scatenare reazioni inaspettate in utenti affetti da patologie neurologiche	3	3	3	
A3	È fortemente raccomandato di considerare l'età e lo stato generale di salute a prescindere dalla disabilità (es. cardiopatie)			1	
A4	È fortemente raccomandato di valutare la risposta posturale alle sollecitazioni (es. in bambini con spasticità e con distonie)			1	
A5	È fortemente raccomandato di valutare la risposta neurologica alle stimolazioni/sollecitazioni (es. luci psichedeliche possono stimolare crisi epilettiche)			1	
A6	È fortemente raccomandato di valutare la capacità di non mantenere una posizione (es. in esiti di fratture della colonna vertebrale)			1	
A7	È fortemente raccomandato di valutare la possibilità di ancoraggio e contenzione in sicurezza (es. in persone che non hanno arti superiori o arti inferiori dalla radice della coscia)	1	1		
A8	È fortemente raccomandato di valutare il rischio di creare complicanze in situazioni patologiche non stabilizzate (es. rifratture in persone con fratture patologiche frequenti da osteogenesi imperfetta)		1	1	
A9	È fortemente raccomandato di valutare l'accessibilità e la possibilità di posizionare nel modo più sicuro persone che non controllano adeguatamente parti del corpo (es. l'instabilità del controllo capo-tronco nelle paralisi cerebrali Infantili può essere contenuta da appositi cuscini posturali)	1	1	1	
A10	È fortemente raccomandato di valutare la possibilità di ancoraggio e contenzione in sicurezza per persone con assenza di arti (per natura congenita o traumatica). È importante considerare anche l'ancoraggio e la stabilizzazione delle protesi che potrebbero staccarsi dal moncone per le sollecitazioni	1	1		
A11	È fortemente raccomandata la presenza di un accompagnatore (familiare, assistente, amico, ecc.) per ogni persona con disabilità per ogni giro: l'importanza è legata sia alla necessità di essere vicino alla persona per una qualsiasi esigenza, fra cui anche una evacuazione d'emergenza per guasto dell'attrazione		1	1	1

segue

continua

	Raccomandazione	Destinatari			
		M	P	O	R
A12	È fortemente raccomandato che le giostre siano progettate tenendo conto della possibilità che vi acceda una persona disabile e quindi prevedendo gli opportuni sistemi di sicurezza, valutazione del rischio e modalità di evacuazione in caso di emergenze	1			
A13	È fortemente raccomandata la segnalazione precisa di tutti gli accorgimenti utilizzabili per garantire il massimo della fruibilità anche in presenza di specifiche defettualità (sollecitazioni motorie, posturali, gravitazionali, emotive, ecc.) ed evidenziare le caratteristiche delle varie attrazioni, i possibili effetti collaterali fornire le informazione in forma semplice, chiara e comprensibile anche per non vedenti (Braille) e non udenti (video)	1	1		
A14	È fortemente raccomandato di fornire tutte le specifiche necessarie per poter valutare l'impatto fisico-emotivo dell'attrazione		1		
A15	È fortemente raccomandato di utilizzare personale appositamente formato come supporto alle persone disabili		1		
A16	È fortemente raccomandato di predisporre sulle attrazioni segnali luminosi di START/STOP per non udenti e segnali sonori per non vedenti		1		
A17	Va attentamente considerato di chiedere agli utenti l'autocertificazione dello stato di buona salute tramite l'apposita scheda da cui i gestori del parco trarranno tutte le informazioni che verranno utilizzate, nel rispetto della privacy, per consigliare i percorsi più idonei all'interno del parco		2	2	
A18	Va attentamente considerato il ruolo dei gestori del parco, che devono filtrare l'accesso alle attrazioni e, quando necessario, negarlo in situazioni in cui sia palesemente evidente la inidoneità anche momentanea		2		
A19	È fortemente raccomandato valutare il proprio stato di salute in relazione alle attrazioni di cui si vuole usufruire			1	
A20	È fortemente raccomandata la presenza di un familiare/accompagnatore sulle attrazioni, soprattutto se ad alto impatto fisico ed emotivo		1	1	
A21	È fortemente raccomandato utilizzare l' <i>Info point</i> del parco per richiesta di informazioni dedicate			1	
A22	È fortemente raccomandato agli utenti che giungono al parco in gruppo (associazione) di contattare preventivamente il parco per dare e ricevere le opportune informazioni su accessibilità e fruibilità delle attrazioni		1	1	
A23	È fortemente raccomandato ai costruttori delle attrazioni una approfondita valutazione del rischio delle stesse relativamente all'accessibilità e fruibilità da parte di ospiti con disabilità	1			
A24	È fortemente raccomandato ai costruttori che nella progettazione si tenga conto della possibilità che vi acceda una persona disabile e quindi siano previsti gli opportuni sistemi di sicurezza, valutazione del rischio e modalità di evacuazione in caso di emergenze	1			
A25	È fortemente raccomandato ai costruttori la segnalazione precisa di tutti gli accorgimenti utilizzabili per garantire il massimo della fruibilità anche in presenza di specifiche defettualità (sollecitazioni motorie, posturali, gravitazionali, emotive, ecc.)	1			

segue

continua

	Raccomandazione	Destinatari			
		M	P	O	R
A26	È da considerare per i costruttori, di valutare, già in fase di progettazione, misure idonee per la sicurezza, accessibilità e fruibilità dell'attrazione da parte di ospiti con disabilità	2			
A27	Non è sicuro da parte dei costruttori non fornire ai gestori dei parchi le valutazioni del rischio relativamente ad accessibilità e fruibilità dell'attrazione da parte di ospiti con disabilità	3			
A28	Non è raccomandato ai costruttori non predisporre per ciascuna attrazione almeno un'unità passeggeri dedicata ad ospiti con disabilità	4			
A29	È sconsigliato ai costruttori far eseguire la valutazione del rischio relativamente ad accessibilità e fruibilità di un'attrazione da persone che non siano esperti del settore	5			
A30	È fortemente raccomandato al gestore del parco di avere tra gli addetti almeno 1,2 persone in grado di rapportarsi adeguatamente e con cognizione di causa con gli ospiti con disabilità		1		
A31	È fortemente raccomandato al gestore del parco di predisporre un <i>Info point</i> dedicato agli ospiti con disabilità, con personale adeguatamente formato		1		
A32	È fortemente raccomandato al gestore del parco di predisporre una brochure informative relativamente ad accessibilità e fruibilità delle attrazioni per ospiti con disabilità		1		
A33	È fortemente raccomandato al gestore del parco di fornire tramite il proprio sito web tutte le informazioni relativamente ad accessibilità e fruibilità delle attrazioni per ospiti con disabilità		1		
A34	È fortemente raccomandato al gestore del parco di valutare e predisporre tutte le necessarie misure di sicurezza e procedure di evacuazione per ospiti con disabilità		1		
A35	È fortemente raccomandato ai gestori di tener presente nella compilazione delle informazioni che indipendentemente dalla disabilità ogni individuo ha una sua tipologia di risposta a sollecitazioni di tipo fisico ed emotivo		1		
A36	È da considerare per il gestore del parco che gli ospiti con disabilità hanno gli stessi diritti/doveri di qualsiasi altro ospite del parco		2		
A37	È da considerare per il gestore del parco che l'accompagnatore dell'ospite con disabilità può essere un aiuto per meglio comprendere e risolvere eventuali problemi		2		
A38	È da considerare per il gestore del parco il numero di ospiti con disabilità da avere su ogni attrazione a ciascun giro in relazione alle misure di sicurezza e specifiche procedure di evacuazione.		2		
A39	È da considerare per il gestore del parco di predisporre misure di sicurezza addizionali per ospiti con disabilità su specifiche attrazioni		2		
A40	Non è sicuro per il gestore del parco non fornire accurate informazioni su accessibilità e fruibilità di ciascuna attrazione		3		
A41	Non è raccomandato al gestore del parco di non approfondire con personale specializzato le misure di sicurezza e le procedure di evacuazione specifiche per ogni attrazione per gli ospiti con disabilità		4		

segue

continua

	Raccomandazione	Destinatari			
		M	P	O	R
A42	Non è raccomandato al gestore del parco di consentire al proprio personale di assumersi funzioni e responsabilità di "accompagnatore" degli ospiti con disabilità		4		
A43	È sconsigliato al gestore del parco basare la limitazione all'utilizzo della attrazioni da parte degli ospiti relativamente ad eventuali disabilità, handicap o altri deficit facilmente identificabili visivamente		5		
A44	È sconsigliato al gestore del parco vietare l'accesso alle attrazioni sulla base di "supposti comportamenti inusuali" di ospiti con disabilità.		5		
A45	È sconsigliato al gestore del parco ammettere su determinate attrazioni ospiti con disabilità che non abbiano un accompagnatore		5		
A46	È fortemente raccomandato che gli utenti segnalino al personale dei parchi addetto agli ospiti con disabilità se affetti da disturbi di tipo cardiovascolare, fobie specifiche per altezza, vuoto, buio, ecc., e altre condizioni patologiche specifiche (es. lassità legamentosa atlante-epistrofeo)			1	
A47	È fortemente raccomandato che gli ospiti con disabilità e i loro accompagnatori, se in dubbio sui possibili effetti negativi di una attrazione, evitino di usufruirne			1	
A48	È fortemente raccomandato che gli ospiti con problemi specifici accedano al parco con un accompagnatore che possa essere con loro durante il giro sull'attrazione, soprattutto in caso di emergenza e relativa evacuazione			1	
A49	È da considerare da parte degli ospiti con disabilità ed dei loro accompagnatori che è possibile che all'interno del parco vi siano delle attrazioni sconsigliate per motivi di sicurezza e in questo caso evitare se possibile di usufruirne			2	
A50	È da considerare da parte degli ospiti con disabilità e dei loro accompagnatori che in alcune attrazione le misure di sicurezza e le modalità di una eventuale evacuazione sconsiglino l'uso della stessa a più di un ospite con disabilità alla volta			2	
A51	Va attentamente considerato dagli utenti, familiari e accompagnatori che età e stato generale di salute (a prescindere da eventuali disabilità) possono dare conseguenze di vario tipo			2	
A52	Non è considerato sicuro per gli ospiti con disabilità fruire delle attrazioni senza aver prima preso visione delle loro caratteristiche e ignorando le informazioni fornite circa le sollecitazioni che ogni attrazione causa e le possibili conseguenze			3	
A53	Non è considerato sicuro per gli ospiti con disabilità ignorare i consigli e le raccomandazioni del personale del parco dedicato			3	
A54	Non sono da raccomandare Le attrazioni che possono avere effetti negativi per patologie di cui l'ospite è portatore e di cui è a conoscenza, come da informazioni fornite dal parco, non sono raccomandate.			4	
A55	È sconsigliato agli ospiti con disabilità accedere al parco evitando di passare per l'Info point dedicato			5	
A56	È sconsigliato agli ospiti con disabilità non fornire informazioni sul proprio stato di salute al personale del parco dedicato.			5	
A57	È sconsigliato agli ospiti con disabilità di recarsi al parco senza un accompagnatore			5	

Tabella B. AREA GIURIDICA: raccomandazioni per destinatari e forza

	Raccomandazione	Destinatari			
		M	P	O	R
B1	È fortemente raccomandato che il disabile abbia diritto all'accesso alle attrazioni in condizioni di parità con tutti gli altri	1		1	
B2	È fortemente raccomandato per gli ospiti con disabilità l'adozione di accorgimenti tecnici supplementari che, secondo la miglior scienza ed esperienza del momento, consentano all'ospite di fruirne in piena sicurezza sulla base del criterio già visto dell'“accomodamento ragionevole”	1	1	1	
B3	È fortemente raccomandato che l'attrazione sia, almeno in parte, adeguata alle speciali esigenze del disabile ove questo sia tecnicamente possibile o non comprometta altri aspetti della sicurezza	1	1	1	
B4	Va attentamente considerato , nei casi dubbi, che il gestore/titolare possa pretendere che il disabile sia accompagnato da un adulto maggiorenne che, informato dei rischi derivanti dall'uso dell'attrazione, concluda il contratto a favore del disabile e assuma su di sé l'obbligo di fornire ogni utile informazione e di collaborare con lo staff e/o il personale di soccorso in caso di emergenze sottoscrivendo una apposita dichiarazione liberatoria.		2	2	
B5	Non è sicuro in nessun caso per il gestore/titolare rifiutare l'accesso a disabili minorenni/inabilitati/interdetti accompagnati dai propri genitori/curatori/tutori e/o assistenti che ne debbano avere la cura e la custodia a loro volta informati sui rischi derivanti dall'uso dell'attrazione		3	3	
B6	È fortemente raccomandato per il gestore/titolare dell'attrazione impedire l'accesso al disabile quando, anche a seguito del colloquio informativo, è certo o comunque altamente probabile che nemmeno i migliori accorgimenti adottati possono evitare il rischio di danni all'incolumità del disabile		1	1	
B7	Va attentamente considerato che il disabile, così come gli altri utenti, ha diritto ad essere informato in modo chiaro e completo sulle eventuali conseguenze cui può andare incontro nell'uso delle attrazioni		2	2	
B8	Va attentamente considerato che il disabile ha, a sua volta, il dovere di collaborare, fornendo al gestore/titolare ogni utile informazione sulla sua disabilità		2	2	
B9	Va attentamente considerato che ogni decisione deve essere lasciata alla libera determinazione del disabile			2	

Tabella C. AREA TECNICA (caratteristiche delle attrazioni): raccomandazioni per destinatari e forza

	Raccomandazione	Destinatari			
		M	P	O	R
C1	Va attentamente considerato di concordare contrattualmente fin dall'inizio il livello di utilizzabilità richiesto dell'attrazione	2	2		
C2	È fortemente raccomandato lo sviluppo di una valutazione dei rischi mirata alle persone con esigenze speciali. Il gruppo di lavoro deve essere multidisciplinare compreso medici specialisti in disabilità	1			
C3	È fortemente raccomandato fornire istruzioni dettagliate su come va utilizzata l'attrazione, compreso indicazioni sulle problematiche di emergenza ed evacuazione.	1	1		

segue

continua

	Raccomandazione	Destinatari			
		M	P	O	R
C4	È fortemente raccomandato stabilire eventuale limitazione del numero di passeggeri con specifiche esigenze presenti ogni giro	1	1		
C5	È fortemente raccomandato trasmettere chiaramente i rischi residui che restano nonostante le misure prese	1	1		
C6	È fortemente raccomandato predisporre il punto informativo dedicato alle persone con esigenze speciali, con personale formato ad hoc. Varrebbe la pena utilizzare la collaborazione delle associazioni di categoria		1		
C7	Va attentamente considerato predisporre le schede delle singole attrazioni, in collaborazione con il costruttore, che evidenzino le prestazioni, i dispositivi di ritenuta, le potenziali influenze e conseguenze sulle abilità umane: fisiche, sensoriali ecc. vedi ISO IEC Guida 71	2	2		
C8	È fortemente raccomandato che venga predisposta la formazione del personale specifica per la comunicazione con le persone con disabilità e per le procedure di emergenza compresa l'evacuazione		1		
C9	È fortemente raccomandato che venga predisposta la formazione del personale in merito alle procedure di emergenza compresa l'evacuazione, nonché effettuare test periodici e prove pratiche sulle situazioni di emergenza		1		
C10	È fortemente raccomandato definire il numero di accompagnatori necessari in funzione delle principali disabilità o gruppi di disabilità, in particolare in vista di una evacuazione dove la persona potrebbe venire movimentata manualmente			1	
C11	Vanno attentamente considerate le procedure e modulistica necessaria		2		
C12	Va attentamente considerata la possibilità di utilizzare sistemi di riconoscimento degli ospiti con disabilità che aiutino gli operatori nella gestione della situazione di accesso		2		
C13	È fortemente raccomandato che gli ospiti con disabilità informino sempre il parco delle proprie esigenze in maniera completa			1	
C14	Va attentamente considerato per gli ospiti con particolari necessità di informarsi prima di andare al parco (es. tramite il sito web) per arrivare già preparati sulle attrazioni presenti, le loro caratteristiche, limitazioni e procedure previste per l'utilizzo			2	
C15	Va attentamente considerato per gli ospiti con particolari necessità di collaborare con il personale del punto info nell'identificare le attrazioni maggiormente adatte all'utilizzo da parte della persone con esigenze speciali			2	
C16	È fortemente raccomandato agli ospiti con particolari necessità di agire con la massima ma prudenza e ragionevolezza, in caso di dubbio astenersi dall'utilizzare l'attrazione			1	
C17	Va attentamente considerato per gli ospiti con particolari necessità di indossare od utilizzare il sistema di riconoscimento per semplificare il lavoro e la collaborazione del personale addetto al funzionamento dell'attrazione			2	
C18	È fortemente raccomandato agli ospiti con particolari necessità e ai loro accompagnatori di prendere visione della procedura di emergenza assieme al personale dedicato compreso le squadre di soccorso			1	1

Tabella D. AREA TECNICA (operatività dei parchi): raccomandazioni per destinatari e forza

	Raccomandazione	Destinatari			
		M	P	O	R
D1	Va attentamente considerato di predisporre idonei cartelli informativi in prossimità delle piazzole del parcheggio per disabili sui quali si invita a rivolgersi al punto di accoglienza <i>info point</i> (in tutti i parchi) per acquisire tutte le informazioni di accessibilità e di sicurezza delle attrazioni		2		
D2	Va attentamente considerato di consegnare e/o acquistare il titolo di ingresso (biglietto) solo all' <i>info point</i>		2		
D3	È fortemente raccomandato registrare correttamente l'ospite e fornire tutta la documentazione e informazione per la visita nel parco		1		
D4	È fortemente raccomandato e va considerato di acquisire le relative manleve con la assunzione di responsabilità dell'accompagnatore		1/ 2		
D5	È fortemente raccomandato di informare l'ospite con disabilità e il suo accompagnatore delle attrazioni accessibili in funzione del "macro tipo" di disabilità		1		
D6	È fortemente raccomandato di informare l'ospite con disabilità e il suo accompagnatore delle procedure e comportamenti da tenere in caso di emergenza ed evacuazione		1		
D7	Va attentamente considerato di prevedere un pass individuale (es. di diversi colori) per le attrazioni consigliate in relazione al tipo di disabilità. Ciò faciliterebbe all'operatore dell'attrazione di far accedere o meno l'ospite disabile in quella specifica attrazione e di conseguenza attivare le precauzioni nelle fasi di imbarco/sbarco (ove possibile)		2		
D8	È fortemente raccomandato ai gestori dei parchi di redigere una guida nel sito web del parco con tutte le informazioni necessarie per preparare l'accompagnatore al suo ruolo già in fase di programmazione della visita		1		
D9	È fortemente raccomandata la segnalazione nella cartellonistica del parco e delle singole giostre che raccomandi agli ospiti la consultazione del <i>flyer</i> specifico con i dettagli su accessibilità, sollecitazioni		1		
D10	Va attentamente considerato di invitare l'ospite con esigenze speciali a rivolgersi all' <i>info point</i> per acquisire tutte le informazioni necessarie (informazioni specifiche sulle accessibilità, sollecitazioni ed evacuazioni di emergenza delle giostre)		2		
D11	È fortemente raccomandato fornire spiegazioni verbali specifiche da parte degli operatori addetti alle giostre nei casi in cui reputino utile informare e sensibilizzare un ospite con esigenze speciali o i suoi accompagnatori sulle modalità di fruizione della giostra di loro pertinenza prima del suo utilizzo		1		
D12	Va attentamente considerato predisporre supporto di video o audio dedicato nelle linee di coda sulle corrette modalità di utilizzo della giostra		2		
D13	Va attentamente considerata la formazione degli operatori parco sull'aspetto relazionale e comunicativo affinché il modo di porsi e le informazioni veicolate dagli addetti verso gli ospiti con speciali esigenze e i loro accompagnatori siano il più possibili efficaci e costruttive		2		
D14	È fortemente raccomandata la formazione specifica degli operatori del parco tenendo conto delle problematiche generali che gli ospiti con speciali esigenze potrebbero riscontrare nell'utilizzo delle giostre e, più in particolare, sulla singola giostra a loro assegnata		1		
D15	È fortemente raccomandata la formazione degli operatori addetti alle emergenze: la parte formativa dovrà fornire indicazioni dettagliate nella gestione ed eventuale movimentazione di ospiti con disabilità		1		
D16	È fortemente raccomandata la valutazione dei rischi durante il funzionamento dell'attrazione e nelle evacuazioni che dovrà tenere conto anche delle diverse interazioni fra: ambiente, metodo, disabilità		1		

Tabella E. AREA TECNICA (emergenze): raccomandazioni per destinatari e forza

	Raccomandazione	Destinatari			
		M	P	O	R
E1	È fortemente raccomandato che siano indicati numero e tipologia di addetti incaricati alla gestione di situazioni emergenziali e loro tempi utili di intervento. La loro collocazione nell'ambito dell'area, al fine di renderli disponibili in "tempo utile"	1	1		
E2	È fortemente raccomandato che gli addetti incaricati alla gestione di situazioni emergenziali abbiano specifica formazione relativa sia al tipo di disabilità delle persone coinvolte, sia in funzione dell'evento considerato e degli specifici dispositivi di ausilio al soccorso da impiegare (sedie da evacuazione, sistemi con tecniche di imbrago)	1	1	1	1*
E3	È fortemente raccomandato che gli addetti incaricati alla gestione di situazioni emergenziali siano in grado di garantire il mantenimento delle loro capacità e competenze ed effettuare esercitazioni/simulazioni finalizzate a verificare tale mantenimento.		1	1*	1
E4	È fortemente raccomandato disporre di un sufficiente numero e tipologia di addetti incaricati alla gestione di situazioni emergenziali e conoscere i loro tempi utili di intervento	1	1	1*	1
E5	È fortemente raccomandato nel caso di attrazioni che si sviluppano all'interno di locali chiusi o con layout articolato e/o complesso tale da consentire difficoltà nell'orientamento ed eventuali difficoltà nello smaltimento dei fumi prodotti da un incendio, di prevedere un'attenta valutazione del numero di addetti aggiuntivi per farsi carico dell'evacuazione delle persone con disabilità, ciò al fine di mitigare il rischio legato alla minaccia di degrado delle condizioni di sopravvivenza al contorno	1	1	1*	1
E6	È fortemente raccomandato che gli addetti così individuati siano formati in merito alle più idonee modalità di comunicazione con le persone coinvolte in funzione del possibile scenario incidentale e del tipo di disabilità		1	1*	1*
E7	È fortemente raccomandato coordinare le modalità operative del piano con le risorse provenienti dai soccorsi esterni (Vigili del Fuoco) e conoscere le modalità per richiedere l'intervento delle strutture esterne preposte al soccorso (115 Vigili del Fuoco – 118 Soccorso Sanitario)		1		1
E8	È fortemente raccomandato coordinare le modalità operative del piano con le risorse provenienti dai soccorsi esterni (Vigili del Fuoco) e conoscere e indicare le possibilità di avvicinamento all'attrazione da parte degli automezzi di soccorso e, in particolare, dei Vigili del Fuoco	1	1		1
E9	È fortemente raccomandato coordinare le modalità operative del piano con le risorse provenienti dai soccorsi esterni (Vigili del Fuoco) e conoscere e informare i soccorritori sulle problematiche tecnologiche connesse con lo scenario incidentale in cui è coinvolta l'attrazione	1	1		1
E10	È fortemente raccomandato predisporre apposita cartellonistica con le indicazioni sui comportamenti da tenere al verificarsi di un'emergenza, redatta con modalità espositive in grado di essere letta anche da parte di persone cieche/ipovedenti e anche nelle lingue più diffuse	1	1	1*	1

1* indica l'importanza del coinvolgimento a livello di consultazione e parere del gruppo di persone O- Ospiti in merito all'applicazione del contenuto della raccomandazione. Anche per quanto riguarda il gruppo R ci sono elementi che è bene estendere anche a questo gruppo come la formazione a saper trattare e comunicare con le persone con disabilità

RINGRAZIAMENTI

Questo progetto non sarebbe stato svolto senza il supporto della Provincia di Reggio Emilia e del Fondo Sociale Europeo (Appalto di servizi: Lotto n. 1 - FSE-3 Inclusione sociale Rif. P.A. n. 2012-1568/RE “Realizzazione di uno studio finalizzato alla stesura di linee guida a livello nazionale ed europeo al fine di garantire le pari opportunità nella fruizione dei parchi divertimento da parte di persone diversamente abili”).

Un ringraziamento particolare a tutti i professionisti, specialisti, associazioni, enti e istituzioni che hanno contribuito a questo progetto con passione e dedizione e a tutte le persone con esigenze speciali e le loro famiglie che ci hanno consentito di svolgere questa esperienza tecnico-scientifica ad oggi unica nel suo genere, ma prima di tutto un’esperienza umana senza pari.

Come non ringraziare i parchi di divertimento di Leolandia (Bergamo) e Miragica (Molfetta) per la loro collaborazione e per il magnifico personale che ci ha assistito durante i test con grande professionalità e calore umano.

È stato possibile effettuare la ricerca anche grazie alla generosa disponibilità di numerose aziende del settore che hanno sponsorizzato l’iniziativa, sia singolarmente che tramite l’Associazione Nazionale dei Costruttori di Attrazioni e spettacoli viaggianti (ANCASVI) e il Consorzio Fun Italian Export: Preston & Barbieri (Reggio Emilia), A. Zamperla (Altavilla Vicentina, VC); Dotto Trains (Castelfranco Veneto, TV); Fabbri Group (Calto, RO); 3B Bertazzon (Treviso); I.E.PARK (Praticello di Gattatico, RE); Technical Park (Melara, RO).

Il progetto è attuato con il patrocinio di: ANCASVI, Reggio Emilia, ANESV –AGIS, Roma, Ospedale Pediatrico Bambin Gesù (Roma); Azienda Ospedaliero-Universitaria Consorziale Policlinico Giovanni XXIII (Bari); Consorzio CASA onlus (Bari); Corpo Nazionale Vigili del Fuoco (Roma); CNA Servizio Estero (Reggio Emilia); Coordown onlus (Genova); EAASI, *European Association Amusement Suppliers Industries* (Bruxelles); Fun Italian Export (Reggio Emilia); IAAPA Europe, *International Association Amusement Park* (Bruxelles); Istituto Superiore di Sanità (Roma); ITA, *Italian Trade Agency* (Roma), Parco Leolandia (Capriate San Gervasio S. Gervasio, BG); Parco Miragica (Molfetta, BA); Pianeta Down onlus (Pescara); Università degli Studi di Perugia (Perugia); Village For All V4A (Ferrara).