

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PORTALE ALLEANZA CONTRO IL CANCRO



Paolo Roazzi, Simona Deodati, Carla Faralli, Stefano Guderzo, Eugenio Morassi e Marco Ferrari
Servizio Informatico, Documentazione, Biblioteca ed Attività Editoriali, ISS

RIASSUNTO - Alleanza Contro il Cancro (ACC) è la rete degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) a indirizzo oncologico, istituita con apposito Decreto Ministeriale con cui è stato lanciato il "Programma straordinario oncologico a carattere nazionale per l'anno 2006". Nell'ambito di questo Programma è stato approvato il Progetto "Progettazione e realizzazione del portale ACC". Scopo della realizzazione del portale è quello di migliorare la comunicazione nell'ambito delle patologie oncologiche. Vengono descritti lo sviluppo del Progetto, che ha previsto quattro fasi, e una sintetica presentazione del portale pubblicato all'indirizzo www.alleanzacontroilcancro.it

Parole chiave: Alleanza Contro il Cancro, portale web, patologie oncologiche, comunicazione

SUMMARY (*Planning and realization of the web portal Alliance Against Cancer*) - Alliance Against Cancer (ACC) is the network of the oncologic Scientific Institutes for Research, Hospitalization and Health Care. It was created in 2006 with a Ministerial Decree that also launched national initiative called the "2006 Extraordinary Oncologic Programme". The Project "Planning and realization of the web portal Alliance Against Cancer" was approved under this Programme. The aim of this web portal is to improve the communication about the oncologic pathologies. The project was developed into four phases and the web portal is available at the web address www.alleanzacontroilcancro.it

Key words: Alliance Against Cancer, web portal, oncologic pathologies, communication

amicoweb@iss.it

L'Istituto Superiore di Sanità (ISS) coordina l'attività di Alleanza Contro il Cancro (ACC), la rete degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico a indirizzo oncologico, istituita con apposito Decreto (1). L'ISS è infatti destinatario dei fondi assegnati tramite l'art. 3 del suddetto Decreto, con cui il Ministero della Salute ha lanciato il "Programma straordinario oncologico a carattere nazionale per l'anno 2006".

Sempre l'art. 3 identifica, nel contesto di ACC, quattro programmi che l'ISS si è impegnato

ad attuare. Nell'ambito del programma 1 è stato approvato il Progetto "Progettazione e realizzazione del portale Alleanza Contro il Cancro", il cui responsabile scientifico è Paolo Roazzi (Servizio Informatico, Documentazione, Biblioteca ed Attività Editoriali).

Obiettivi e caratteristiche

Scopo principale del portale di ACC è quello di migliorare la comunicazione nell'ambito delle patologie oncologiche. È oggi considerato di primaria importanza promuovere un miglioramento ►

L'Istituto Superiore di Sanità coordina l'attività di Alleanza Contro il Cancro, la rete degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico a indirizzo oncologico

La realizzazione del portale web di Alleanza Contro il Cancro contribuisce al miglioramento della comunicazione nell'ambito delle patologie oncologiche. È quindi uno strumento utile non solo per la rete nazionale, ma anche per le collaborazioni internazionali

della comunicazione tra ricercatori, medici oncologi, pazienti e cittadini in generale. L'Italia non dispone di canali comunicativi adeguati per rispondere alla domanda di un'informazione efficace e corretta in ambito oncologico, soprattutto per quanto riguarda le nuove terapie sperimentali. Se uno degli scopi principali del programma 1 è quello di mettere la comunicazione al servizio dei cittadini, va da sé che la realizzazione di un portale web sia considerata strategica per il raggiungimento degli obiettivi.

Il portale vuole rappresentare anche un importante strumento di servizio per tutta la rete nazionale e per le collaborazioni a livello internazionale.

Il Progetto prevede due unità operative: la prima relativa alla progettazione e allo sviluppo del database, ossatura del portale, la seconda impegnata nella realizzazione dell'infrastruttura del portale e nella soluzione dei problemi legati alla sicurezza informatica.

Lo sviluppo del Progetto ha previsto varie fasi che verranno di seguito descritte.

Analisi dei requisiti informativi

È stato identificato il fabbisogno informativo in rapporto agli obiettivi. A tale scopo sono stati analizzati i sistemi informativi esistenti e comparati con gli obiettivi del Progetto, al fine di creare un'applicazione tecnicamente in grado di soddisfare i bisogni informativi dell'utenza.

Modello concettuale dei dati e del portale

La standardizzazione nell'uso di modelli applicativi per la costruzione di portali non lascia molto

spazio all'originalità. Importante è il rispetto della normativa sull'accessibilità (2). Il modello dei dati, invece, rappresenta l'ossatura su cui il sistema informativo si basa e fornisce le informazioni. A tale scopo, il mercato offre diverse soluzioni architettoniche e la scelta è caduta su sistemi che abbiano caratteristiche di alta affidabilità e robustezza. La parte finale di questa fase ha visto la realizzazione del prototipo del database che proviene dalla costruzione del modello.

Analisi delle soluzioni implementative

La realizzazione del Progetto può essere effettuata con strumenti diversi e le soluzioni architettoniche sono numerose. Il rapporto costi/benefici e, soprattutto, gli aspetti di affidabilità e sicurezza sono stati i principali fattori considerati.

Realizzazione del prototipo

Dopo aver completato le fasi precedenti, si è proceduto all'implementazione applicativa, cioè alla scrittura del codice. In questa fase finale si è fatto ampio uso di prototipi e sono state organizzate diverse sessioni con il coinvolgimento degli utenti, in cui sono stati presentati i risultati dell'applicazione. In tal modo è stato possibile ricevere eventuali osservazioni operative volte a migliore l'applicazione stessa.

Fase di test del prototipo

In questa fase è stato possibile effettuare cambiamenti e aggiustamenti del software applicativo, allo scopo di raggiungere un grado ottimale di soddisfacimento dell'utenza.

Scelta dell'infrastruttura hardware

Per garantire l'alta affidabilità e la continuità operativa sono state utilizzate soluzioni tecnologiche di virtualizzazione, in particolare VMWARE e di *server blade* per la piattaforma hardware. Il portale, come precedentemente accennato, è stato realizzato tenendo in considerazione quanto previsto dalla vigente normativa in tema di accessibilità dei siti web (2). Il Progetto è quindi fruibile anche da quell'utenza che per disabilità di vario tipo necessita di tecnologie assistive, cioè software specifici, per navigare in rete, nonché da quegli utenti che non hanno un'alta alfabetizzazione informatica e/o utilizzano hardware e software ormai vecchi.

Tra le caratteristiche del portale è stata prevista la possibilità di mettere a disposizione dell'utenza, sia operatore sanitario che cittadino, documenti scaricabili direttamente e quindi fruibili velocemente.

Una volta predisposti processi e procedure che hanno portato alla costruzione del portale, si è passati all'implementazione dei contenuti. Un CMS (Content Management System) consente di pubblicare autonomamente i contenuti che vanno ad alimentare il portale. Si è provveduto quindi ad addestrare il personale incaricato dell'inserimento dei contenuti per la gestione dell'applicazione.

Risultati raggiunti

Il portale ACC è stato pubblicato (www.alleanzacontroilcancro.it) ed è costituito, come previsto dal Progetto stesso, da una parte pubblica e da una privata.

La parte pubblica prevede, tra le altre sezioni, la presentazione dell'attività di ACC, la formazione in cui trovano spazio documenti relativi a basi scientifiche per la definizione di linee guida in ambito clinico per le diverse patologie oncologiche, le faq e il podcast, da cui è possibile scaricare file audio direttamente sul proprio supporto (computer, lettore musicale).

Alla parte privata del portale è possibile accedere con apposite credenziali. La sezione riservata rappresenta il principale punto di aggregazione di tutti gli associati ad ACC per lo scambio, la condivisione e la discussione di dati e risultati relativi agli specifici progetti di ricerca. Non solo, essa è anche il punto di accesso per usufruire di tutta la documentazione relativa all'attività "istituzionale" di ACC: statuto, regolamento, verbali delle riunioni.

I modelli ottenuti e la trasferibilità dei processi hanno consentito lo sviluppo di sottositi, anche questi gestiti autonomamente per quanto riguarda l'inserimento dei contenuti. Attualmente, ne sono stati pubblicati tre relativi alle reti nazionali e altri sono in fase di implementazione. In prospettiva si prevede lo sviluppo di siti specifici per ogni progetto di ricerca approvato. ■

Riferimenti bibliografici

1. Italia. Decreto Ministero della Salute 21 luglio 2006. Programma straordinario oncologico a carattere nazionale per l'anno 2006. *Gazzetta Ufficiale* n. 183, 8 agosto 2006.
2. Italia. Legge n. 4, 9 gennaio 2004. Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici. *Gazzetta Ufficiale* n. 13, 17 gennaio 2004.

Il portale di Alleanza Contro il Cancro risponde ai requisiti di usabilità e accessibilità previsti dalla vigente normativa